

# Политика обработки данных

Данное положение распространяется на персональные данные, предоставляемые покупателями и пользователями услуг ООО «Миними Петс» (далее – пользователи) при оформлении заказов через сайт, при получении услуг, участия пользователей в рекламных акциях и кампаниях.

Используя интернет-сайт и/или предоставляя ООО «Миними Петс» персональные данные, пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

## Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных

Сбор персональных данных осуществляется ООО «Миними Петс» исключительно с ведома и согласия пользователей с целью предоставления доступа к сервисам, таким как: покупка товаров на сайте, участие в рекламных кампаниях и акциях, компании лояльности.

ООО «Миними Петс» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить утечку информации и свести такие риски к минимуму. Такие меры включают: использование брандмауэров, антивирусных средств, размещение носителей информации в защищенных серверных центрах, шифрование. Персональные данные хранятся до момента прекращения деятельности компании.

Блокирование, уничтожение, обезличивание персональных данных осуществляются по причинам, предусмотренным действующим законодательством.

## ООО «Миними Петс» осуществляет сбор данных, относящихся к следующим категориям:

**Техническая информация.** К данной категории информации относятся:

- IP-адрес компьютера и время доступа;
- сведения о том, по ссылке с какого Интернет-сайта пользователь попал на ресурс ООО «Миними Петс»;
- сведения о посещенных страницах на сайте ООО «Миними Петс»;
- сведения об использованных ссылках на сайте ООО «Миними Петс»;
- сведения о просмотре рекламных баннеров;
- информация об устройствах компьютера пользователя;
- прочая техническая информация, предоставляемая браузером пользователя (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана и т.п.);
- номер мобильного телефона при осуществлении пользователем звонка на телефонные номера, указанные на сайте.

**Информация, необходимая для осуществления доступа к услугам**

С целью аутентификации пользователей сайта и подтверждения их действий, персонализации услуг, а также для осуществления доставки товара и обратной связи с пользователями, при регистрации на сайте [www.petathome.ru](http://www.petathome.ru) ООО «Миними Петс» осуществляет сбор следующей информации:

- имя и фамилия пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- почтовый адрес;
- имена и пароли пользователей.

Обязательными являются данные об имени пользователя и пароле. Информация об адресе является обязательной только в случае использования услуги доставки товара. Прочая информация (имя и фамилия пользователя, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес) является необязательной и предоставляется пользователем по желанию.

**Информация о действиях пользователя.** К данной категории информации относятся:

- сведения о направленных запросах или обращениях;
- сведения о приобретенных товарах и предоставленных услугах (в том числе сведения о доставке);
- данные о местоположении пользователя (при получении прямого согласия пользователя на каждый случай предоставления подобной информации).

## Цели обработки персональных данных

ООО «Миними Петс» осуществляет обработку персональных данных для целей, которые описаны в данной Политике и/или в любых дополнительных положениях о защите частной жизни для конкретных услуг ООО «Миними Петс».

- ✓ При продаже продукции и предоставлении услуг - с целью оказания услуг, обработки заказов или других действий, которые могут потребоваться для выполнения обязательств ООО «Миними Петс» перед пользователями, для обеспечения функциональности и безопасности продуктов и услуг, для подтверждения совершаемых пользователем действий, либо для предотвращения и расследования случаев мошенничества и других злоупотреблений.
- ✓ При разработке продуктов и услуг – с целью учета пожеланий различных категорий пользователей. В этом случае используется обезличенная сводная и статистическая информация. С целью подготовки индивидуальных предложений и предоставления наиболее подходящих конкретному пользователю услуг.
- ✓ При осуществлении обратной связи с пользователями – с целью предоставления пользователю информации о продуктах и/или услугах, с целью изучения степени удовлетворенности сервисами ООО «Миними Петс».
- ✓ С целью проведения маркетинговых исследований, например, для проведения исследований рынка. Кроме того, некоторые из продуктов и услуг ООО «Миними Петс» могут использоваться для продвижения продуктов и услуг других компаний. Тем не менее, ООО «Миними Петс» без предварительного согласия пользователя не раскрывает его персональные данные таким компаниям или любым другим компаниям для использования в маркетинговых целях.

## Передача персональных данных

ООО «Миними Петс» не осуществляет передачу персональных данных пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- получение прямого согласия. Некоторые сервисы предполагают передачу персональных данных другим пользователям сервисов, например, при публикации пользователем своих материалов или участии в работе сообществ пользователей ООО «Миними Петс»;
- обязательное раскрытие. При наличии законного требования органов власти или иных третьих лиц, например, органов правопорядка. ООО «Миними Петс» может с соблюдением действующего законодательства раскрывать и обрабатывать персональные данные пользователей для защиты законных интересов ООО «Миними Петс», например, в ходе судопроизводства.

## **Использование Cookies и веб-маячков**

При посещении Интернет-сайта ООО «Миними Петс» на компьютер пользователя может помещаться информация, позволяющая идентифицировать компьютер пользователя. Эта информация имеет вид текстовых файлов, называемых “Cookies”. Cookies позволяют осуществлять сбор информации о компьютере пользователя, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера и адреса ссылающихся сайтов. Сайт ООО «Миними Петс» использует Cookies с целью улучшения предоставляемых услуг, в частности, устранения необходимости вводить пароль в ходе сеанса или заново добавлять в корзину заказываемые товары, если пользователь не успел завершить транзакцию за одно посещение. Кроме того, Cookies используются для анализа трафика на Интернет-сайтах и сбора обезличенных демографических данных с целью совершенствования наших услуг.

При отключении Cookies часть сервисов могут стать недоступными пользователю.

## **Права пользователей**

В случаях, если пользователь хочет узнать, какими персональными данными о нем располагает ООО «Миними Петс», либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хочет прекратить обработку его персональных данных для целей рассылки рекламных материалов, прямого маркетинга или проведения исследований рынка, либо имеет другие убедительные законные основания, он может в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством реализовать такое право, обратившись в ООО «Миними Петс» по приведенному ниже адресу. В некоторых случаях (особенно если пользователь хочет удалить свои персональные данные или прекратить их обработку) это также может означать невозможность дальнейшего предоставления услуг. Пользователям предоставляется возможность управления своими персональными данными с использованием функций управления профилем.

В некоторых случаях, например, при возврате товара, требуется фиксация персональных данных покупателя, в частности, паспортных данных. В этих случаях действующее законодательство может устанавливать ограничения на права пользователей, упомянутые выше.

## **Администратор персональных данных и информация для связи**

В качестве администратора персональных данных пользователей выступает ООО «Миними Петс» (Российская Федерация, Москва, проспект Вернадского, дом 29, 12 этаж, пом. 1, ком. 5. офис 15).

## **Изменения настоящей Политики защиты частной жизни**

ООО «Миними Петс» оставляет за собой право изменять настоящую Политику защиты частной жизни либо изменять, модифицировать или закрывать доступ к Интернет-сайтам компании в любое время, с уведомлением или без него. Тем не менее, в случае внесения в данную Политику защиты частной жизни существенных изменений, ООО «Миними Петс» разместит уведомление о таких изменениях в начале этого документа и на главной странице Интернет-сайта. Продолжительность размещения уведомления - 30 дней.